



CIF Assurances-Vie
Burkina
Plus proche, plus humain

AVIS DE RECRUTEMENT D'UN CHARGE DES PRESTATIONS

Dans le cadre du renforcement de son effectif, la CIF Assurances-Vie Burkina souhaite recevoir des candidatures pour le recrutement d'un Chargé des prestations (H/F).

Rattaché (e) au Chef du Service Gestion des Contrats, le Chargé des prestations aura pour tâches de:

- ✓ Procéder à l'enregistrement chronologique de toutes les demandes de prestations reçues;
- ✓ Procéder à l'évaluation et au traitement des dossiers de prestations (sinistres, rachats, liquidations, etc.);
- ✓ Suivre le règlement des dossiers validés;
- ✓ Procéder à des relances permanentes pour la régularisation des dossiers en instance ;
- ✓ Améliorer le délai moyen de traitement des prestations ;
- ✓ Appuyer le réseau de distribution dans la constitution des dossiers de prestations ;
- ✓ Procéder à la saisie informatique de tous les dossiers de prestations dans le logiciel métier;
- ✓ Veiller à la bonne tenue des dossiers de prestations ;
- ✓ Veiller à la mise en œuvre de la politique de contrôle des sinistres ;
- ✓ Préparer les projets de correspondances à adresser aux clients ;
- ✓ Veiller à la mise à jour des registres manuels des sinistres ;
- ✓ Apporter une assistance technique aux collaborateurs;
- ✓ Elaborer des statistiques périodiques sur l'évolution des prestations.
- ✓ Procéder à l'évaluation et au traitement des dossiers de prestations (sinistres, rachats, liquidations, etc.);
- ✓ Exécuter toute autre mission relevant de ses compétences confiée par la hiérarchie.

.../...

Société Anonyme avec Conseil d'Administration
Entreprise régie par le Code des Assurances
au capital de 5000 millions de francs CFA intégralement libéré
RCCM : BFOUA2019M1168 ; N° IFU : 00037622X
06 BP 9324 Ouagadougou 06

Tél : (226) 25 38 51 59/ 25 38 51 69 / E-mail: cif-vie.burkina@cif-vie.bf

Conditions à remplir :

Les candidats doivent remplir les conditions suivantes :

- Être employé du mouvement CIF/RCPB/CIF-VIE depuis au moins cinq (05) ans ;
- Être âgé de 40 ans au plus au 31 décembre 2022 ;
- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac + 2 ans en Assurance ;
- Maîtriser les techniques de l'Assurance Vie et de la Réassurance ;
- Avoir une connaissance approfondie du logiciel métier ORASS, Excel, Word, PowerPoint;
- Être de bonne moralité, discipliné, accueillant et respectueux.

Habilités professionnelles:

Disponibilité : S'investir pour l'organisation et être disposé à proposer son aide dès que possible.

Orientation qualité : Se montrer méticuleux et prêter attention aux détails afin d'assurer le plus haut niveau de qualité et de service.

Sens du devoir : Suivre les règles et codes de conduite en restant authentique et fiable.

Ethique : Bien comprendre les principes d'un comportement et de pratiques administratives socialement acceptables et s'assurer que son propre comportement et le comportement des autres cadrent avec ces normes et s'alignent sur les valeurs de la CIF Assurances-Vie Burkina.

Organisation : Arrêter des priorités, établir des échéanciers, contrôler les progrès relativement à l'atteinte d'objectifs, et faire le suivi de détails, de données, d'information et d'activités.

Résolution de problèmes : Évaluer les situations posant problème en vue de cerner les causes, de rassembler et d'analyser l'information pertinente, de proposer des solutions, et de donner des instructions en vue de leur résolution.

Composition du dossier :

- Demande de candidature adressée à Monsieur le Directeur général de la CIF Assurances-Vie Burkina ;
- Curriculum vitae détaillé ;

.../...

- Lettre de motivation ;
- Copie légalisée des diplômes et attestations ;
- Photocopie de la Carte Nationale d'Identité Burkinabé.

Les dossiers de candidature seront déposés auprès de l'Assistante administrative du Directeur général de la CIF Assurances-Vie Burkina dans nos locaux sis à la Patte d'Oie, secteur 52, non loin de la Clinique Médicale Centre d'Or (CMCO), presque en face de la Paroisse Notre Dame des Apôtres Tél. : 25 38 51 59/69 **au plus tard le mardi 15 mars 2023** à 12 heures 30 minutes.

Le Directeur général

Daouda SAWADO

Commandeur de l'Ordre de l'Étalon

